Gregory Cheradame

Senior Manager, Architecte Solution ERP | Architecte d'entreprise | SAP et transformation numérique

Verona, New Jersey | +1 609-558-7199 | gregory.cheradame@gmail.com | linkedin.com/in/gcheradame

PROFIL PROFESSIONNEL

Responsable en architecture ERP et architecture de solutions d'entreprise, avec environ 20 ans d'expérience SAP et systèmes de gestion : du développement technique SAP et du conseil fonctionnel vers le pilotage de projets, l'intégration d'entreprise, l'architecture du portefeuille applicatif et la transformation ERP.

Expérience de réalisation dans l'industrie, la logistique, le retail, le e-commerce, la distribution et l'énergie, avec des missions en France et aux États-Unis, pour aligner processus métier, plateformes technologiques et modèles d'intégration.

PARCOURS PROFESSIONNEL

Brother International Corporation Salarié	Senior Manager, Architecte Solution ERP	déc. 2024 - Aujourd'hui
VISEO USA Consultant	Responsable technique · Consultant fonctionnel · Chef de projet	août 2011 - déc. 2024
VISEO France Consultant	Consultant technique SAP	nov. 2010 - juil. 2011
Accenture Technology Solutions France Consultant	Consultant technique et fonctionnel SAP	déc. 2006 - nov. 2010
LK Concepts Consultant	Consultant technique SAP BW	2006
Katoen Natie Salarié	Superviseur de stock	2005

PROJETS ET MISSIONS

Brother International Corporation | Senior Manager, Architecte Solution ERP | déc. 2024 - Aujourd'hui

Architecture d'intégration d'une société acquise | sept. 2026 - oct. 2026

Rôle : Architecte Solution

Contexte : À la suite d'une acquisition, l'organisation avait besoin d'une vision claire et partagée du fonctionnement de la société acquise comme base factuelle pour la réflexion sur l'intégration.

- Cartographie du paysage applicatif existant et de ses dépendances.
- Documentation des processus opérationnels de bout en bout.
- Préparation de scénarios d'intégration alternatifs, de l'intégration complète au changement minimal, soumis à revue.

Systèmes et technologies : SAP S/4HANA, Architecture d'entreprise, Architecture de solutions

Portefeuille applicatif et cartographie des capacités | août 2026 - Aujourd'hui

Rôle : Contributeur en architecture d'entreprise

Contexte : Une visibilité claire du paysage applicatif, de la couverture des capacités métier et des responsabilités est la base des décisions de rationalisation.

- Cartographie des applications par rapport aux capacités métier dans LeanIX.
- Identification des responsables applicatifs.

- Structuration de l'évaluation du portefeuille autour de l'adéquation métier, de l'adéquation technique et de la classification TIME.

Systèmes et technologies : LeanIX, Gestion du portefeuille applicatif, Cartographie des capacités, Architecture d'entreprise

Gouvernance et standards d'architecture | 2026 - Aujourd'hui

Rôle : Architecte Solution

Contexte : Lorsque le travail d'architecture se répartit sur plusieurs programmes, des revues de conception cohérentes, des décisions consignées et des recommandations d'intégration réutilisables préservent la cohérence des solutions.

- Appui aux revues de conception au sein d'un comité d'architecture.
- Contribution aux architecture decision records.
- Contribution aux standards d'intégration et d'API et aux modèles de référence réutilisables.

Systèmes et technologies : Gouvernance d'architecture, Architecture d'entreprise, API, Architecture de solutions

Demandes transverses de conception de solutions | 2026 - Aujourd'hui

Rôle : Architecte Solution

Contexte : Au-delà des programmes principaux, les équipes métier et IT soumettent à l'architecture des questions de solution spécifiques, chacune traitée selon ses propres enjeux.

- Revue de l'architecture des processus métier et du périmètre de nouveaux besoins.
- Conseil sur les modèles d'accès aux données SAP et les questions de système de référence.
- Rédaction de documentation SAP MM/SD et production de schémas d'intégration.

Systèmes et technologies : SAP SD, SAP MM, ABAP, Architecture de solutions

Architecture d'intégration d'entreprise et EDI | 2026 - Aujourd'hui

Rôle : Architecte Solution

Contexte : Les intégrations relient l'ERP aux autres applications métier, aux services cloud et aux partenaires commerciaux. Des schémas de référence et des responsabilités d'interface claires aident les équipes à les construire et à les exploiter de façon cohérente.

- Préparation de schémas d'architecture de référence EDI et intégration.
- Revue des modèles d'intégration et des responsabilités d'interface.
- Évaluation des besoins d'intégration des partenaires, de tests, de supervision et de support opérationnel.

Systèmes et technologies : EDI, Middleware, API, SAP S/4HANA

Évaluation d'architecture des systèmes d'entrepôt | 2026 - Aujourd'hui

Rôle : Architecte Solution

Contexte : Les systèmes d'entrepôt exigent une vision claire des responsabilités de chaque plateforme et des interfaces qui relient les opérations d'entrepôt à l'ERP.

- Évaluation des frontières d'intégration entre SAP et les plateformes d'entrepôt.
- Documentation des dépendances et des risques.
- Formalisation des questions d'intégration et des recommandations soumises à revue.

Systèmes et technologies : SAP EWM, WMS, Architecture de solutions

Revues d'architecture SAP S/4HANA multi-pays | 2025 - Aujourd'hui

Rôle : Architecte Solution ERP

Contexte : Les programmes SAP S/4HANA couvrant plusieurs pays exigent une vision d'architecture consolidée du périmètre, des exigences locales et des dépendances vis-à-vis du paysage cœur.

- Consolidation du périmètre des processus métier sur l'ensemble des pays concernés.
- Revue des frontières applicatives, des impacts de localisation et des dépendances d'intégration.
- Accompagnement en architecture de l'équipe de transformation.

Systèmes et technologies : SAP S/4HANA, SAP SD, SAP MM, Architecture de solutions

Architecture cloud SAP | déc. 2024 - Aujourd'hui

Rôle : Architecte Solution ERP

Contexte : Les modèles cloud SAP soulèvent des questions d'architecture sur les modèles d'intégration, le code spécifique et le degré de proximité avec le standard.

- Accompagnement en architecture sur les modèles cloud SAP.
- Contribution aux réflexions sur l'architecture d'intégration.
- Appui aux échanges clean core sur le code spécifique et les extensions.

Systèmes et technologies : SAP S/4HANA, Clean core, Architecture de solutions

VISEO USA | Consultant | août 2011 - déc. 2024

Les clients ci-dessous sont des missions réalisées en tant que consultant VISEO USA.

Christian Dior Couture | Tactical One Stock : fusion de la logistique e-commerce aux États-Unis | avr. 2023 - déc. 2024

Rôle : Chef de projet e-commerce | New York, États-Unis

Contexte : Dior a décidé de fusionner sa logistique e-commerce aux États-Unis : toute l'activité e-commerce d'un entrepôt devait être transférée dans l'entrepôt retail existant géré par un prestataire logistique tiers. Ce transfert touchait tous les systèmes liés à la vente en ligne, de la plateforme e-commerce et de la couche d'intégration jusqu'aux systèmes magasins et entrepôt. Intervention pour accompagner Dior dans la mise en œuvre de cette fusion et piloter toutes ses implications informatiques sur la plateforme e-commerce, avec les équipes en France et aux États-Unis et avec le prestataire logistique.

- Rédaction des exigences métier pour les interfaces e-commerce impactées par le transfert et animation des ateliers de validation.
- Revue et validation de la conception des interfaces logistiques entre la plateforme e-commerce et l'entrepôt.
- Définition des niveaux de service pour la nouvelle activité e-commerce dans l'entrepôt retail.
- Préparation des comités de pilotage, du plan de mitigation et de la bascule, puis conduite des tests en entrepôt et de l'hypercare au go-live.
- Mise en place d'un outil de suivi des ventes e-commerce et accompagnement de l'activité opérationnelle de l'entrepôt après le go-live.

Systèmes et technologies : Salesforce Commerce Cloud, MuleSoft, Talend, Cegid, Manhattan WMS, Gestion de projet, Tests, Cutover et hypercare

ID Logistics / Kane Logistics | Déploiement du core model S/4HANA chez Kane Logistics | juil. 2022 - avr. 2023

Rôle : Analyste fonctionnel SAP S/4HANA SD | Pennsylvanie, États-Unis

Contexte : Le groupe logistique français ID Logistics a acquis Kane Logistics, une société américaine qui possède des entrepôts et des camions et vend des prestations logistiques. Le groupe a décidé de déployer son core model SAP S/4HANA dans la nouvelle filiale. La principale difficulté consistait à comprendre comment Kane facturait ses prestations et à intégrer cette structure de facturation dans les processus S/4HANA et le core model du groupe, avec une équipe core model basée en France.

- Recueil des besoins de Kane sur les modules logistiques en ateliers et restitution à l'équipe core model en France.
- Paramétrage du processus de vente et de la stratégie de validation (libération) des achats dans S/4HANA.
- Conception des formulaires d'achat et de facturation pour la filiale.
- Rédaction de la documentation de conception fonctionnelle et technique et démonstration des processus de vente et d'achat dans les tuiles Fiori.

Systèmes et technologies : SAP S/4HANA, SAP SD, SAP MM, SAP FI, SAP Fiori

Tiffany & Co. | Systèmes magasins Cegid pour Tiffany aux États-Unis | nov. 2021 - juil. 2022

Rôle : Analyste logistique retail | Parsippany, New Jersey, États-Unis

Contexte : Après le rachat de Tiffany par LVMH, le groupe a souhaité équiper toutes les boutiques Tiffany aux États-Unis de Cegid, en remplacement du système de caisse existant ; le projet s'inscrivait dans l'ouverture du magasin emblématique de New York. Le périmètre couvrait le cœur Cegid pour l'ensemble du stock et des opérations retail des boutiques, Cegid Mobile POS et une application de suivi des stocks pour les vendeurs. Intervention centrée sur les données de base et les transferts de stock de ce périmètre.

- Rédaction de la conception fonctionnelle des données de base et des transferts de stock dans Cegid.
- Conception et réalisation des interfaces de transfert de stock.
- Import des données de base dans Cegid.
- Réalisation de la conception technique et des tests unitaires.

Systèmes et technologies : Cegid, Point de vente, Migration de données, Tests

Lacoste | Prévention de la fraude Signifyd pour le Mexique et le Canada | sept. 2020 - nov. 2021

Rôle : Chef de projet e-commerce (digital) | New York, États-Unis

Contexte : Le canal de vente web représentait une part très importante et croissante des ventes de Lacoste, mais l'exposition à la fraude dans certains pays nécessitait des contrôles renforcés. Chaque commande frauduleuse générait des frais de gestion comme les disputes bancaires et les rétrofacturations (chargebacks). Lacoste avait déjà implémenté Signifyd aux États-Unis et au Brésil ; Signifyd attribue un score à chaque commande avant l'autorisation de paiement et prend la responsabilité des commandes qu'il valide. En tant que chef de projet digital pour la zone NORCAM (Amérique du Nord et centrale), responsable de l'implémentation au Mexique puis au Canada.

- Conception des appels API vers Signifyd avant l'autorisation de paiement Cybersource et paramétrage des règles d'acceptation et de refus en fonction du score.
- Pilotage du projet de bout en bout entre le Mexique, la France et les États-Unis : planning, estimations, spécifications, cahiers de tests, plan de bascule et flash reports hebdomadaires.
- Mise en place du chargement des données historiques (burn-in) depuis la base Salesforce afin que le scoring de Signifyd dispose d'un historique de commandes dès le premier jour.
- Analyse des taux de refus élevés au démarrage et ajustement des paramétrages avec Signifyd, pour augmenter le taux d'acceptation.
- Documentation de chaque point de paramétrage et de chaque développement, ce qui a permis de livrer le Canada en deux fois moins de temps que le Mexique.

Systèmes et technologies : Signifyd, Cybersource, Salesforce Commerce Cloud, Intégration des paiements, API, SQL, Tests, Cutover et hypercare, Gestion de projet

Christian Dior Couture | ShopInDior : caisse Cegid Y2 pour les boutiques aux États-Unis | juin 2020 - août 2020

Rôle : Consultant fonctionnel retail | New York, États-Unis

Contexte : Dior déployait une solution de caisse basée sur Cegid Y2 dans ses boutiques aux États-Unis. Des extensions spécifiques aux États-Unis devaient être conçues et testées, les équipes en boutique formées à la nouvelle solution retail Cegid et les boutiques accompagnées jusqu'au go-live.

- Conception technique et réalisation d'évolutions Cegid Y2, dont des formulaires, pour les boutiques aux États-Unis.
- Tests des extensions développées pour les États-Unis sur les processus de caisse front-office et back-office.
- Formation des utilisateurs en boutique à la solution retail Cegid et accompagnement du changement.
- Prise en charge de l'hypercare au go-live, de la hotline et du support aux boutiques.

Systèmes et technologies : Cegid, Point de vente, Tests, Formation des utilisateurs, Cutover et hypercare

Lacoste | Migration 3PL de la division chaussures sur Orliweb | févr. 2020 - mai 2020

Rôle : Chef de projet Orliweb, technico-fonctionnel | New York, États-Unis

Contexte : Lacoste a transféré la logistique de sa division chaussures vers un nouveau prestataire d'entrepôt (3PL) dédié à la chaussure. Le prestataire a réalisé ses interfaces pour s'adapter à la solution standard Cegid Orliweb de Lacoste : les flux entrants et sortants, les échanges de fichiers et les flux EDI avec les clients de la grande distribution devaient donc tous être spécifiés, testés et basculés, avec des équipes à distance en France et en Californie.

- Spécification et tests des flux entrants (réception) et sortants (bons de préparation, expédition) entre Orliweb et le nouvel entrepôt.
- Travail sur les interfaces de transfert de fichiers plats via FileZilla et une base de données intermédiaire.
- Écriture de requêtes SQL Oracle pour le reporting et l'analyse des anomalies pendant les tests et le go-live.
- Coordination des équipes en France et en Californie jusqu'à la bascule de mise en production et au support au démarrage du WMS.

Systèmes et technologies : Cegid Orliweb, 3PL, Oracle SQL, Interfaces fichiers plats, EDI, Tests, Cutover et hypercare

Lacoste | Pilote de caisse mobile : matériel et réseau des boutiques | 2020 - 2021

Rôle : Chef de projet digital (périphériques et réseaux) | New York, États-Unis

Contexte : Les boutiques Lacoste utilisaient la caisse Cegid. Lacoste comptait parmi les premiers clients de Cegid, mais les performances de l'application, ses fonctionnalités et l'expérience utilisateur étaient devenues vieillissantes, notamment au niveau de la mobilité. À la suite d'une montée de version globale de son OMS Manhattan Associates, la direction informatique de Lacoste a décidé d'essayer la solution de caisse mobile incluse dans la nouvelle version : une application iPhone pour saisir les ventes, prendre des commandes multicanales, gérer le stock, les transferts et les réapprovisionnements, afin que chaque vendeur puisse réaliser des transactions n'importe où dans le magasin. Le pilote s'est déroulé dans deux boutiques aux États-Unis avec Cegid maintenu en parallèle ; en cas de succès, la solution serait déployée dans plus de 60 boutiques aux États-Unis puis dans le reste du monde, en remplacement de Cegid, avec une visibilité mondiale jusqu'en 2025. La solution elle-même était réalisée par les équipes de Manhattan ; responsable du côté Lacoste, à commencer par la partie périphériques et réseaux.

- Responsable du chantier périphériques et réseaux du pilote de caisse mobile pour les boutiques aux États-Unis.
- Élaboration du plan de coûts matériels et soumission pour validation avant les achats.
- Dimensionnement des connexions internet des boutiques avec l'éditeur et proposition d'une connexion principale doublée d'une ligne de secours chez un autre fournisseur.
- Participation à la conception d'un nouveau réseau dédié à la caisse mobile, configuration d'un adressage fixe pour chaque appareil et conception d'un contrôle d'accès au réseau de la boutique avec les équipes architecture en France.

Systèmes et technologies : Point de vente, Manhattan Omni (POS / OMS), Réseau des magasins, Cegid, Middleware, Intégration des paiements, Gestion de projet

Ingenico | Carve-out Amérique du Nord dans SAP | sept. 2019 - janv. 2020

Rôle : Consultant fonctionnel SAP logistique (SD/MM/WM) | Atlanta (Alpharetta), Géorgie, États-Unis

Contexte : Ingenico séparait ses activités retail de ses activités banques et acquéreurs dans le monde entier. Pour le Canada, les États-Unis et le Mexique, de nouvelles sociétés retail ont été créées dans SAP. Tous les flux logistiques et les données de base existants devaient être répliqués dans les nouvelles entités, et un nouveau flux intersociétés était nécessaire entre les anciennes et les nouvelles sociétés pour la refacturation interne, intégré à la finance et à l'analyse de rentabilité.

- Évaluation du système existant et conception générale et SD/MM de la solution pour les nouvelles entités retail.
- Conception et mise en œuvre du flux intersociétés (company-to-company) de refacturation interne entre anciennes et nouvelles entités.
- Paramétrage des commandes de vente, livraisons, facturation et facturation intersociétés, des schémas de prix et des types de messages.
- Intégration des flux avec FI/CO et CO-PA, et accompagnement de la migration de données, de la formation et du support utilisateurs.

Systèmes et technologies : SAP SD, SAP MM, SAP WM, SAP FI, SAP CO, Migration de données, Formation des utilisateurs

Longchamp USA | Déploiement US et flux intersociétés vente vers achat | févr. 2019 - août 2019

Rôle : Consultant SAP logistique technico-fonctionnel (SD/MM/WM) | Robbinsville, New Jersey, États-Unis

Contexte : Longchamp, maison française de maroquinerie de luxe, utilise SAP en France pour gérer les flux logistiques, les ventes et les transferts de stock entre les entrepôts et les boutiques, et toutes les décisions d'architecture informatique sont prises à Paris. La filiale américaine, avec 17 boutiques, un seul entrepôt dans le New Jersey et une grande partie de sa distribution par les grands magasins et les clients wholesale, recevait SAP par un déploiement (roll-out) de la solution logistique française. Intégration dans une équipe de quatre consultants et un chef de projet peu avant le go-live prévu en juin 2019, car des développements étaient en retard, notamment sur les flux de vente intersociétés entre les entités française et américaine. La France restait maîtresse des décisions stratégiques sur le stock américain : elle devait en avoir un état précis et créait les commandes et transferts de réapprovisionnement des États-Unis.

- Conception et réalisation d'un flux intersociétés spécifique : des user exits SD à la sauvegarde de la commande de vente transposent la commande de vente en commande d'achat, créée au moyen des BAPI d'achat standard.
- Solution française laissée intacte : le code ne s'exécute que pour les ventes vers les États-Unis, les flux existants n'ont donc nécessité aucun test de non-régression en France.

- Réapprovisionnement automatique de l'entrepôt américain depuis la France par le programme de planning nocturne de Longchamp, les utilisateurs n'ayant plus qu'à valider les documents générés.
- Prise en charge des développements pour les consultants SD, MM et WM, contribuant à terminer le projet à temps.
- Support sur site à l'entrepôt : réception de marchandises avec livraisons entrantes, ordres de transfert en vague (wave pick), emballage, allocation de stock et monitoring des IDocs.

Systèmes et technologies : SAP SD, SAP MM, SAP WM, ABAP, BAPI, User exits, IDoc

Adisseo / Nutriad | Déploiement SAP dans les usines américaines de Nutriad | janv. 2019 - mai 2019

Rôle : Consultant fonctionnel SAP logistique et formateur | Hampshire, Illinois, États-Unis

Contexte : Adisseo, leader mondial des additifs pour la nutrition animale, avait acquis Nutriad et déployait sa solution SAP groupe dans les usines et entrepôts de Nutriad aux États-Unis. Les processus logistiques (ventes, achats, stocks et production) devaient être conçus pour les nouveaux sites, les données de base de Nutriad converties et chargées, et les utilisateurs formés à SAP.

- Animation des ateliers de conception SAP logistique et réalisation de l'analyse et de la conception fonctionnelles pour les nouveaux sites.
- Conversion et chargement des données de base de Nutriad.
- Conception et tests des commandes de transfert de stock, du réapprovisionnement intersociétés, des ajustements de stock, des commandes de vente, de la planification de la production, des ordres de fabrication et des confirmations.
- Conduite du changement, formation des utilisateurs et rédaction des guides utilisateurs.

Systèmes et technologies : SAP SD, SAP MM, SAP WM, SAP PP, Migration de données, Tests, Formation des utilisateurs

Nemera, Ingenico, U-shin | Tierce maintenance applicative SAP logistique | mars 2018 - déc. 2018

Rôle : Consultant fonctionnel SAP logistique (SD/MM/WM/PP) | Jersey City, New Jersey, États-Unis

Contexte : VISEO USA assurait la maintenance applicative de plusieurs clients internationaux disposant de filiales en Amérique du Nord et du Sud, en lien avec le centre de maintenance de VISEO en France. La mission consistait à analyser et résoudre les incidents de production sur SAP ECC et à paramétrer et tester des évolutions des flux de vente, d'achat, de facturation et de stock. Pour les filiales brésiliennes, elle comprenait la Nota Fiscal et les procédures fiscales brésiliennes.

- Analyse et résolution d'incidents de production sur SAP ECC logistique pour plusieurs clients.
- Paramétrage des flux de vente et d'achat, de la détermination des prix, de la détermination des partenaires et des stratégies de libération des demandes d'achat et commandes d'achat.
- Mise en place et paramétrage des flux fiscaux brésiliens (Nota Fiscal) et des procédures fiscales (J1BTAX).
- Prise en charge du traitement des interfaces IDoc, de l'impression des formulaires de facture, des processus de garantie et de la consignation MM.

Systèmes et technologies : SAP ECC, SAP SD, SAP MM, SAP WM, SAP PP, Localisation SAP Brésil, IDoc, Support applicatif

Parbel of Florida (L'Oréal) | Migration de données SAP dans le travel retail | oct. 2017 - févr. 2019

Rôle : Consultant technico-fonctionnel SAP FICO | Miami, Floride, États-Unis | Équipe : Jusqu'à 8 personnes

Contexte : Les sociétés travel retail (vente en aéroport) de Parbel of Florida, filiale de L'Oréal, fusionnaient leurs systèmes en un seul. Les données de finance, de contrôle de gestion, d'articles et de vente devaient passer du système d'origine vers le nouveau système SAP sous ECC 6. Consultant technico-fonctionnel FICO sur la migration, de l'analyse et la conception des programmes de migration jusqu'à l'extraction, la réconciliation et les tests.

- Analyse et conception des programmes de migration de données FI/CO, MM et SD.
- Développement des extractions des postes ouverts FICO, des comptes du grand livre et des données de base articles.
- Réconciliation des données migrées et analyse fonctionnelle associée.
- Tests d'extraction et tests d'intégration sur les données migrées.

Systèmes et technologies : SAP FI, SAP CO, SAP SD, SAP MM, SAP ECC, Migration de données, Tests

L'Oréal USA | Sidecar SAP HANA pour le reporting et les flux finance | 2016

Rôle : Expert technique SAP HANA | Berkeley Heights, New Jersey, États-Unis

Contexte : La plupart des systèmes SAP fonctionnaient alors sur Oracle. SAP promouvait HANA, sa base de données en mémoire et en colonnes, beaucoup plus rapide sur les très grandes tables, ce qui la rendait intéressante pour les volumes de données de L'Oréal USA. L'Oréal a choisi de ne pas remplacer Oracle et a ajouté HANA en tandem, comme copie secondaire en lecture seule alimentée par une réplication en quasi-temps réel : un sidecar. Les données maîtres restaient dans Oracle, et rien n'était mis à jour ni supprimé dans HANA. L'objectif était d'accélérer les rapports, transactions et calculs les plus coûteux, en particulier les flux finance et les programmes de reporting BI, et d'ouvrir de nouvelles possibilités à la BI.

- Sélection et dimensionnement des tables à répliquer dans HANA, dont dépendaient à la fois les licences (facturées à l'espace consommé) et le dimensionnement du serveur, ce qui exigeait une estimation précise.
- Configuration de la réplication, en déterminant quelles tables devaient être répliquées en temps réel et lesquelles non.
- Réécriture de programmes ABAP spécifiques pour déplacer les tris, regroupements et agrégations dans du SQL exécuté sur HANA, en redirigeant leurs requêtes vers la connexion à la base secondaire.
- Application des accélérateurs HANA de SAP aux programmes standard après vérification des extensions spécifiques à l'aide des outils de comparaison de versions.

Systèmes et technologies : SAP HANA, SAP ECC, ABAP, SQL, Oracle SQL, Optimisation des performances

L'Oréal USA | Programme magasins et caisses enregistreuses dans SAP | août 2011 - mai 2017

Rôle : Technical Lead SAP SD/FI · Chef d'équipe SD, FI et DataSources BW | Berkeley Heights, New Jersey, États-Unis | Équipe : Jusqu'à 10 développeurs

Contexte : L'Oréal USA a acheté SalonCentric, distributeur de produits de coiffure pour les professionnels, composé de plusieurs entrepôts et d'environ 600 boutiques réparties dans tous les États-Unis. Pour assurer la cohésion des données, l'application de gestion des boutiques et des caisses enregistreuses a été déployée directement dans le système SAP existant de L'Oréal plutôt que dans un logiciel de caisse séparé. Intervention pour accélérer les développements que l'équipe en place ne pouvait pas livrer à temps : l'application de gestion des boutiques, l'approvisionnement des boutiques par les entrepôts et les mises en production successives par région. Poursuite sur les phases suivantes du programme, liées à de nouvelles acquisitions de L'Oréal, et sur de nouveaux outils SAP.

- Pilotage des équipes de développement SAP sur les flux de vente, la finance et les DataSources BW, sur site et offshore, pour un programme livré en phases successives sur environ six ans.
- Conception et développement d'évolutions des applications de caisse enregistreuse et de centre d'appels dans SAP : recherche client, scan, écran récapitulatif et paiement.
- Conception d'une logique au moment du scan qui choisit la version de produit réellement en stock lorsqu'une boutique scanne un code-barres UPC/EAN, ce qui réduit les stocks négatifs.
- Simplification de l'interface des boutiques par la suppression des boutons et écrans inutiles de la solution retail livrée.
- Responsabilité des estimations, du planning, du budget, du recrutement de sous-traitants, de la gestion des temps et de l'assistance aux comités de pilotage pour les équipes techniques.

Systèmes et technologies : SAP SD, SAP FI, SAP BW, ABAP, Point de vente, Smart Forms, Coordination offshore, Gestion de projet

VISEO France | Consultant | nov. 2010 - juil. 2011

Les clients ci-dessous sont des missions réalisées en tant que consultant VISEO France.

L'Oréal (France) | Optimisation des flux d'approvisionnement de la supply chain | déc. 2010 - mai 2011

Rôle : Expert technique SAP SD/MM · Analyste technique et programmeur | Clichy, France | Équipe : 3 personnes

Contexte : Au sein du centre de compétences SAP de L'Oréal à Clichy, un programme d'optimisation de la supply chain retravaillait les flux d'approvisionnement logistique sur SAP SD et MM pour l'ensemble des filiales de L'Oréal. Analyste technique et programmeur ABAP dans son équipe de développement de trois personnes.

- Développement en ABAP de rapports ALV pour l'optimisation des flux d'approvisionnement.
- Développement d'interfaces et de user exits sur SAP SD et MM.
- Rédaction des spécifications techniques ; tests unitaires et tests d'intégration.

Systèmes et technologies : SAP SD, SAP MM, ABAP, ALV, User exits

L'Oréal (France) | Flux de facturation ReadSoft | nov. 2010 - déc. 2010

Rôle : Analyste technique et programmeur | Clichy, France | Équipe : 2 personnes

Contexte : La division parfums de L'Oréal avait besoin d'un flux de facturation basé sur ReadSoft, fonctionnant avec ses processus SAP SD, FI/CO et MM. Analyste technique et programmeur dans une équipe de deux personnes.

- Mise en place du flux de facturation ReadSoft vers SAP.
- Correction d'anomalies SD et optimisation des performances des programmes.
- Programmation de user exits.

Systèmes et technologies : ReadSoft, SAP SD, SAP FI, ABAP, User exits, Optimisation des performances

Accenture Technology Solutions France | Consultant | déc. 2006 - nov. 2010

Les clients ci-dessous sont des missions réalisées en tant que consultant Accenture Technology Solutions France.

Univar | Développement SAP SD et support de production | oct. 2010 - nov. 2010

Rôle : Analyste technique et programmeur ABAP | Val-de-Fontenay, France | Équipe : 3 personnes

Contexte : Univar, distributeur mondial de produits chimiques industriels et de spécialité, avait besoin de capacité supplémentaire dans son équipe de développement SAP SD. Mission courte d'analyste technique et programmeur ABAP dans une équipe de trois personnes.

- Développement d'évolutions SD, notamment des traitements batch et des rapports.
- Correction de bugs de production.
- Mise à jour des spécifications techniques.

Systèmes et technologies : SAP SD, ABAP, Support applicatif

Total | Logistique du trading pétrolier et ventes par oléoduc sur SAP TSW | nov. 2009 - oct. 2010

Rôle : Consultant technico-fonctionnel SAP SD/TSW · Chef d'équipe des développements offshore | Châtillon, France | Équipe : Équipe bulk de 4 personnes

Contexte : Total implémentait SAP au niveau mondial pour la vente et l'acheminement du pétrole. Accenture assurait l'intégralité de la gestion du projet, avec une cinquantaine de consultants, pour la plupart fonctionnels, à Châtillon et les équipes de développement ABAP en offshore en Inde. Les achats, ventes et la planification des transports en masse s'effectuaient dans SAP IS-Oil TSW (Traders' and Schedulers' Workbench), une surcouche de SD et MM. Membre de l'équipe « bulk » de quatre personnes, chargée des nominations : les documents TSW qui planifient les transports en masse par bateau pétrolier, train et autres moyens de transport en masse. Cette mission a marqué le passage du rôle de développeur à celui de consultant technico-fonctionnel et le début d'une spécialisation dans la logistique.

- Livraison d'un nouveau flux complet de ventes par oléoduc dans SD : nouveaux types de commandes, de livraisons et de factures, schéma de prix dédié, échéances de contrat et règles de copie.
- Maîtrise d'un incident comptable après la mise en production, causé par un schéma de substitution partagé : arrêt des opérations, restauration des règles de production par comparaison entre systèmes et nouveau transport de la modification isolée.
- Rôle d'analyste fonctionnel pour l'équipe ABAP offshore : estimations, spécifications fonctionnelles et techniques combinées, cahiers de test et validation avant la recette utilisateur.
- Pilotage des tests, des tests unitaires jusqu'à la non-régression, pour les mises en production mensuelles, avec un système de préproduction rafraîchi chaque jour depuis la production pour analyser les anomalies.

Systèmes et technologies : SAP TSW, SAP SD, SAP MM, SAP FI, IDoc, Coordination offshore, Tests, Support applicatif

Allianz France | Centre de compétences Finance et BW | juin 2008 - oct. 2009

Rôle : Expert technique SAP FI/CO · Développeur ABAP | La Défense, Paris, France | Équipe : 5 développeurs et 1 chef de projet

Contexte : Allianz France (anciennement AGF) s'était construite par de nombreuses acquisitions dans l'assurance, l'assistance, l'assurance-crédit et la banque. Son centre de compétences SAP assurait les développements, la configuration et l'expertise pour tous les métiers, sur l'ensemble des systèmes SAP en production et en développement. Côté finance, plusieurs systèmes SAP couvraient les baux immobiliers, les dépenses de matériel informatique et de bureau, la comptabilité analytique et la comptabilité générale, ainsi que la consolidation multinorme pour la maison mère allemande. Une couche d'échange (SAP XI) transférait leurs données vers SAP BW pour l'informatique décisionnelle. La mission venait renforcer une équipe de cinq développeurs et un chef de projet pour les correctifs et évolutions sur FI, CO et BW.

- Refonte, à l'initiative personnelle, des chargements procéduraux et redondants de pièces comptables vers BW en ABAP objet : une classe par filiale, une logique commune héritée d'une classe mère et des règles de transformation polymorphes.
- Sécurisation de la refonte par l'exécution en parallèle de l'ancien et du nouveau code, et développement d'un programme de comparaison vérifiant automatiquement leurs résultats.
- Suivi des chargements finance de nuit (tables tampon → XI → cubes BW) et envoi d'un compte rendu de statut chaque matin avant le début de la journée des comptables.
- Identification de la cause d'un échec de chargement multi-flux en préclôture (droit FTP modifié) et refonte du compte rendu pour qu'il ne repose plus sur la couleur.

Systèmes et technologies : SAP FI, SAP CO, SAP BW, ABAP, SAP XI/PI, Interfaces fichiers plats, Tests, Support applicatif

Gaz de France | Ouverture du marché de l'énergie sur SAP IS-U et CRM | déc. 2006 - juin 2008

Rôle : Consultant technique SAP CRM/IS-U · Développeur ABAP | Saint-Ouen, France | Équipe : 20 développeurs (dont une partie en offshore)

Contexte : À partir de juillet 2007, le marché résidentiel français de l'énergie s'est ouvert à la concurrence : Gaz de France pouvait vendre de l'électricité et EDF du gaz. GDF, avec 11 millions de clients en 2007, avait besoin d'un système d'information pour ses offres commerciales, ses contrats et sa facturation, y compris les nouvelles offres « Dual » (gaz et électricité). Le programme implémentait SAP CRM pour la gestion de la relation client, SAP IS-U pour la facturation et l'administration des ventes, et BW pour les indicateurs de pilotage. Plus de 200 consultants y sont intervenus, l'un des plus importants projets d'Accenture à cette époque. Arrivée en décembre 2006 comme programmeur ABAP dans une équipe de 20 développeurs, dont une partie en offshore à l'île Maurice, pour la version qui apportait tout le nécessaire à la vente d'électricité.

- Développement d'interfaces entrantes qui chargent des fichiers XML et plats non-SAP dans des IDoc SAP, pour bénéficier du suivi, de la gestion des erreurs et du retraitement standard des IDoc. Ce modèle a été utilisé pour toutes les interfaces entrantes du projet.
- Développement de l'interface CRM qui applique les modifications de contrats et les relevés de compteurs provenant d'un système amont, à l'aide des modules de fonction IDoc standard et de user exits pour les champs spécifiques.
- Travaux sur les offres commerciales Dual dans CRM, les calculs de relevés électriques et l'édition des factures dans IS-U.
- Résolution d'anomalies de performance sur des tables de dizaines à centaines de millions d'enregistrements, par traces d'exécution et traces SQL, corrections d'algorithmes et modifications des requêtes et des index.

Systèmes et technologies : XML, SAP IS-U, SAP CRM, ABAP, IDoc, Interfaces fichiers plats, Optimisation des performances, Oracle SQL, Tests

LK Concepts | Consultant | 2006

Les clients ci-dessous sont des missions réalisées en tant que consultant LK Concepts.

Several clients (application maintenance) | Développement SAP BW et maintenance applicative | 2006

Rôle : Consultant technique SAP BW | La Défense, France | Équipe : 10 personnes

Contexte : LK Concepts, filiale du Groupe ISA, était une société de services informatiques spécialisée sur SAP qui assurait la maintenance applicative de plusieurs clients en France. Membre de son équipe de dix personnes en tant que consultant technique SAP BW.

- Développement ABAP sur SAP BW, notamment des routines BW.
- Correction de bugs de production pour les clients en maintenance.
- Mise à jour des spécifications techniques.

Systèmes et technologies : SAP BW, ABAP, Support applicatif

Katoen Natie | Superviseur de stock | 2005

Gestion du stock en entrepôt | 2005

Rôle : Gestionnaire de stock | Gonfreville-l'Orcher, France | Équipe : 5 personnes

Contexte : Katoen Natie est un prestataire de services logistiques international et un opérateur portuaire. Cet entrepôt stockait du matériel de construction et des meubles de salle de bain. Rôle, au sein d'une équipe de cinq personnes : maintenir le stock physique aligné avec le système. Une vision terrain des opérations d'entrepôt, mise à profit plus tard dans les missions de logistique SAP.

- Inventaires tournants pour maintenir l'alignement entre stock physique et stock système.
- Réception de marchandises, picking et expédition.
- Saisie des ajustements de stock.

EXPERTISE TECHNIQUE ET FONCTIONNELLE

SAP fonctionnel: SAP SD, SAP MM, SAP FI, SAP WM, SAP CO, SAP BW, SAP PP, SAP EWM, SAP IS-U, SAP CRM, SAP TSW, Localisation SAP Brésil

Plateforme SAP: SAP S/4HANA, SAP ECC, SAP HANA, SAP Fiori, SAP XI/PI, ReadSoft

Développement SAP: ABAP, IDoc, Migration de données, User exits, Optimisation des performances, BAPI, ALV, Smart Forms

Architecture: Architecture de solutions, Architecture d'entreprise, LeanIX, Gestion du portefeuille applicatif, Cartographie des capacités, Clean core, Gouvernance d'architecture

Intégration: API, Interfaces fichiers plats, EDI, Middleware, MuleSoft, Talend

Commerce et retail: Cegid, Point de vente, Salesforce Commerce Cloud, Intégration des paiements, Cegid Orliweb, Signifyd, Cybersource, Manhattan Omni (POS / OMS)

Supply chain et logistique: Manhattan WMS, WMS, 3PL

Données et bases de données: Oracle SQL, SQL, XML

Infrastructure: Réseau des magasins

Réalisation de projets: Tests, Support applicatif, Gestion de projet, Cutover et hypercare, Formation des utilisateurs, Coordination offshore

FORMATION ET LANGUES

- Licence Informatique - MIAGE, méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises | Université Paris Cité, France | 2022
- BTS, développement d'applications informatiques | GRETA, Mont-Saint-Aignan, France | 2005
- SAP HA400 - Programmation ABAP sur SAP HANA | 2013
- SAP SCM600 - Gestion des commandes clients | 2009
- Formation SAP XI | 2008
- SAP BC400, BC401, SAPTEC, SAP01 | 2006
- Salesforce Certified Administrator (ADM201) | expirée
- Langues : Français (langue maternelle); Anglais (courant)